

POLITICA PER LA QUALITA'

Il successo di un'organizzazione fonda le sue basi su una gestione sistemica, trasparente e condivisa dell'attività. Per questo motivo, riteniamo che l'attuazione del Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma **UNI EN ISO 9001:2015** ed ai requisiti specifici della norma **UNI CEI EN ISO 13485:2021**, rappresenti una scelta strategica per assicurare il soddisfacimento dei requisiti del prodotto, l'identificazione, la definizione e il controllo dei processi e la struttura organizzativa della nostra azienda al fine di raggiungere un MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE PRESTAZIONI E LA PIENA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

La Direzione di **ATEMI S.A.S.** considera elementi determinanti ai fini del miglioramento organizzativo i seguenti aspetti/obiettivi:

- **Il miglioramento costante dei servizi erogati** attraverso la gestione dei processi organizzativi dal punto di vista della Qualità ponendo attenzione alle necessità dei Clienti e Committenti
- **La tracciabilità dei servizi**
- **L'assistenza al cliente** attraverso interventi celeri ed efficaci e feedback puntuale con le aziende Committenti
- **La cura della comunicazione verso il cliente**

La Direzione garantisce l'annuale controllo del proprio Sistema di Gestione della Qualità attraverso audit per verificarne l'attuazione e l'efficacia nel raggiungere gli obiettivi definiti e pianificare le appropriate azioni correttive e di miglioramento.

Al personale è richiesto di rispettare, nella gestione dei processi, quanto prescritto dalla documentazione relativa al sistema qualità.

Gli impegni per la Qualità vengono tradotti in un piano annuale di OBIETTIVI, INDICATORI MISURABILI e TRAGUARDI, secondo un quadro strutturale che correla gli impegni espressi nella presente politica agli obiettivi dell'organizzazione. I risultati sono resi disponibili a chiunque ne faccia richiesta.

Infine, la Direzione si impegna a rendere disponibili risorse e mezzi adeguati per obiettivi e traguardi fissati, in termini di formazione, attrezzature, informazioni, risorse economiche e finanziarie e a monitorarne costantemente l'adeguatezza.

Calenzano, 23/04/2024

La Direzione